

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH A DALŠÍCH SLUŽEB

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. DOBNET, z.s. (dále jen poskytovatel) se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby připojením k síti poskytovatele v souladu s platnými licencemi, předpisy a povoleními, jakož i další doplňkové služby, které si uživatel objednal (dále jen "služby") a uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě.
2. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím připojení uživatele k datové síti poskytovatele. Všeobecné podmínky v platném znění a ceník služeb tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen smlouva) mezi poskytovatelem a uživatelem.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.
4. Pokud je to k poskytnutí služby nezbytné, zavazuje se poskytovatel služby zajistit přenesení telefonního čísla.

II. UŽIVATELSKÁ SMLOUVA

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, na dobu určitou, případně na dobu určitou s možností automatického prodloužení na dobu neurčitou.
2. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.
3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
4. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v těchto podmínkách.
5. Rozsah a druh objednaných služeb uvedených ve smlouvě může být měněn dohodou smluvních stran. Návrh na změnu rozsahu nebo druhu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením. Lhůta pro přijetí a realizaci navrhované změny činí jeden měsíc a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl návrh doručen.
6. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat smlouvu oznámením na svých internetových stránkách <http://www.dobnet.cz> učiněným nejméně jeden týden před nabytím účinnosti. V případě, že se jedná o podstatnou změnu smluvních podmínek, která pro uživatele představuje jejich zhoršení, je poskytovatel povinen tuto změnu uveřejnit nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti, v takovém případě je uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit k datu platnosti změny i v případě, že se jedná o smlouvu na dobu určitou.
7. Uskutečněním platby pravidelných poplatků popř. jiných plateb uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.
8. Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné v informační kanceláři poskytovatele nebo prostřednictvím internetové stránky poskytovatele <http://www.dobnet.cz>.
9. Uživatel je povinen informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejména telefonického spojení a adresy pro doručování listovní nebo elektronické korespondence), a to nejpozději do osmi dnů od změny. Případné chybné doručení způsobené nesplněním této povinnosti ze strany uživatele se považuje za platné.
10. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu.
11. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy na třetí subjekt.
12. Smlouva bude poskytovatelem archivována po nezbytně dlouhou dobu.

III. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu na dobu neurčitou kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď. Vypovězení smlouvy na dobu určitou a smlouvy na dobu určitou s možností automatického prodloužení na dobu neurčitou uživatelem před uplynutím základní lhůty platnosti je možné pouze se souhlasem poskytovatele. Byla-li dotyčná smlouva uzavřena v rámci akční nabídky, je uživatel povinen doplatit poskytovateli rozdíl mezi akční a standardní cenovou nabídkou.
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že uživatel nepřijme jeho návrh na změnu pravidelných poplatků nebo návrh na změnu či doplnění smlouvy. K ukončení smluvního vztahu dojde ke dni, kdy měl nepřijatý návrh vstoupit v platnost. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, případně na dobu určitou s možností automatického prodloužení na dobu neurčitou, je v případě výpovědi v době trvání závazku uživatel poskytovatel oprávněn zpětně vyúčtovat uživateli všechna případná dříve poskytnutá zvýhodnění.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení poskytovatele uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresních údajů – na poslední známou adresu.
4. V případě pochybností se má za to, že výpověď či odstoupení bylo doručeno druhé smluvní straně pátý den po odeslání.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností
 - a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle smlouvy po dobu delší než čtyřicet pět dnů;
 - b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících ze smlouvy;
 - c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy;
 - d) z technických důvodů na straně poskytovatele, které poskytovateli znemožní zahájit dodávku služeb po podpisu smlouvy;
 - d) z technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než třicet dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran;
 - e) odvolá-li uživatel zmocnění podle čl. VIII odst. 3;
 - f) v případě, že uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro realizaci předmětu smlouvy;
6. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat služby po dobu delší než třicet dní. Odstoupení od smlouvy je v tomto případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení poskytovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou jakékoliv případné aktivační, popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení smlouvy v souladu s ustanovením čl. III. odst. 5 písm. d, kdy se poskytovatel zavazuje vrátit uživateli všechny případné dosud zaplacené poplatky, a to do třiceti dnů ode dne ukončení smlouvy.
8. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit.
9. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva poskytovatele ani uživatele, zejména práva poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytované služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
10. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek po započtení případných pohledávek na základě písemné výzvy uživatele vrátit do šedesáti dnů od doručení výzvy poskytovateli.
11. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu svá zařízení, která sloužila k připojení uživatele do sítě poskytovatele, demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel demontáž zařízení neumožní, má poskytovatel nárok na náhradu případné škody.

IV. PODMÍNKY PROVOZU SÍTĚ A KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

1. Síť poskytovatele je počítačová síť budovaná a provozovaná poskytovatelem pro potřeby poskytování služeb všem uživatelům. Do sítě je možné připojit pouze uživatele s řádně uzavřenou smlouvou nebo členy sdružení řádně přijaté Radou sdružení.
2. Připojení do sítě poskytovatele je možné těmito způsoby:
 - a) bezdrátovým spojem dle normy IEEE 802.11 s koncovým zařízením dodaným poskytovatelem
 - b) pevným spojem místní sítě LAN rámci infrastruktury poskytovatele
 - c) vícesegmentovým speciálním zařízením dodaným poskytovatelem
3. Do sítě je možné připojit pouze zařízení schválená a dodaná poskytovatelem. O případné výjimce může rozhodnout pouze poskytovatel. Koncové zařízení může být v majetku uživatele nebo v majetku poskytovatele.
4. Uživatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do koncového zařízení hardwarově ani softwarově, ani s ním manipulovat nad rámec běžného užívání odběrného místa. Uživatel není rovněž oprávněn přemístit popř. umožnit přemístění zařízení z místa instalace. U zařízení, u kterých došlo k neoprávněné manipulaci, neručí poskytovatel za kvalitu poskytovaných služeb. Případné servisní zásahy a veškeré škody, vyvolané porušením této povinnosti, jdou k tíži uživatele a budou vyúčtovány dle platného ceníku poskytovatele.
5. U koncových zařízení v majetku poskytovatele zodpovídá uživatel za jejich bezpečné provozování a za ochranu před vnějšími vlivy, poškozením, ztrátou, případně odcizením. Dále není uživatel oprávněn se zařízením poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat. V případě poškození, ztráty, neoprávněné manipulace nebo odcizení koncového zařízení v majetku poskytovatele z odběrného místa je uživatel povinen uhradit poskytovateli škodu. Tato škoda může být stanovena paušálně.
6. Poskytovatel neručí za škody způsobené živelnými vlivy na majetku uživatele v závislosti na zařízení poskytovatele.
7. Jakékoli porušení tohoto článku uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

V. UŽÍVÁNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

1. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem, nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
3. Je-li pro realizaci dodávky poskytovaných služeb nutný zásah do zařízení uživatele, je uživatel povinen jej na své náklady zabezpečit.
4. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou poskytovaných služeb na klientském zařízení a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, i do ostatních prostorů nemovitosti, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor odběrného místa po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
5. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad podle článku V. této smlouvy.
6. Po dobu trvání smlouvy může být uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software poskytovatele potřebného k realizaci poskytovaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití software poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení smlouvy.

7. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a koncových zařízení může vést k výpadku poskytovaných služeb. Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případnou ztrátu dat či za jiné škody na zařízení uživatele způsobených výpadkem.

8. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání poskytovaných služeb nebo jiných služeb existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k zařízení uživatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na zařízení uživatele či jejich zneužití.

9. Uživatel se zavazuje užívat poskytované služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití poskytovaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání poskytovaných služeb třetím osobám nebo jejich komerční využití. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytovaným službám.

10. Uživatel se dále zavazuje:

a) užívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy;

b) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;

c) nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoli hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;

d) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;

e) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy

11. Při jakémkoli porušení článku V odst. 9 a článku V odst. 10 uživatelem je poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění. Poskytovatel opětovně zahájí dodávku služeb uživateli, zjedná-li uživatel nápravu.

12. Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k poskytovaným službám v rozsahu uvedeném ve smlouvě; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť poskytovatele přetížena. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby, přičemž

za účelem ochrany sítě poskytovatele a zajištění stejné a rovnocenné dostupnosti poskytovaných služeb všem uživatelům je poskytovatel oprávněn omezit uživateli poskytování služeb.

13. Omezení nebo přerušování dodávky poskytovaných služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností uživatele nezbavuje uživatele povinnosti platit i nadále poplatky dle smlouvy v souladu s aktuálním ceníkem.

14. Jakékoli porušení tohoto článku uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

VI. HLÁŠENÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD A REKLAMACE

1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

2. Poskytovatel dodává služby až po předávací rozhraní. Tím je buď klientská zásuvka v případě připojení k infrastruktuře poskytovatele, nebo ethernetový port koncového zařízení v majetku poskytovatele. V ostatních případech je předávacím rozhraním anténa přístupového bodu poskytovatele.

3. Poskytovatel zodpovídá za závady vzniklé na svém zařízení, a to až po předávací rozhraní (dále jen „závada“). U koncových zařízení v majetku poskytovatele, umístěných na odběrném místě, zodpovídá poskytovatel za závady vzniklé nesprávnou instalací zařízení, výrobními vadami zařízení, běžným opotřebením a přímým úderem blesku.
4. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení dodávky poskytovaných služeb či závady poskytovateli neprodleně po jejich zjištění, a to buď elektronickou poštou, nebo telefonicky nebo osobně v informační kanceláři poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závad, znemožňují-li uživateli zcela využívat služby, a to v den jejich ohlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, např. znemožnění přístupu k zařízení, přerušení dodávky elektrické energie apod. Byla-li závada detekována nebo nahlášena v pracovní den po 16:00, případně v den, který není pracovní, zavazuje se poskytovatel zahájit práce na odstranění závad následující pracovní den v běžné pracovní době mezi 8:00 a 16:00.
6. Náklady na odstranění závady na své straně nese poskytovatel. V případě, že závadu způsobil uživatel, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení v majetku uživatele nebo vznikla-li bez zavinění poskytovatele závada zhoršením místních podmínek pro příjem, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku poskytovatele.
7. Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů dodávku služeb na dobu nezbytně nutnou, aniž by se toto považovalo za porušení smlouvy.
8. Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena, odstraněna do pěti pracovních dnů od jejího řádného nahlášení, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu přesahující pětidenní lhůtu.
9. Nezajistí-li uživatel pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech prostor a místností objektu uživatele, kde se zařízení nachází, čas, který poskytovatel ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání závady ani do lhůty pro její opravu.
10. V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v informační kanceláři poskytovatele. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do dvou měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelské právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
11. Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.
12. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do třiceti dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem nejpozději do šedesáti dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do třiceti dnů od vyřízení reklamace.
13. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

VII. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

1. Uživatel je povinen platit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do dne splatnosti uvedeném na vyúčtování. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury-daňového dokladu s uvedením DPH, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru.
2. Vyúčtování za pravidelné služby se zpravidla rozesílá patnáctý den měsíce, ke kterému je zúčtování prováděno. Vyúčtování za jednorázové služby se rozesílá bezprostředně po jejich poskytnutí. Uživatel je povinen oznámit případné neobdržení vyúčtování. Pokud uživatel neobdržel vyúčtování a tuto skutečnost neoznámil poskytovateli, nelze toto uznat jako důvod k neuhrazení poplatků.

3. Aktuálně platný ceník poskytovatele je veřejně přístupný v informační kanceláři poskytovatele a prostřednictvím internetové stránky <http://www.dobnet.cz>. Výše, způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna oznámit poštou nebo e-mailem na zaregistrovanou adresu ve lhůtě nejméně třicet dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně třicet dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.

5. Uživatel je povinen hradit poplatky ve sjednaných lhůtách splatnosti. Uhrazením se rozumí okamžik připsání poplatku na bankovní účet poskytovatele, případně okamžik složení hotovosti v informační kanceláři poskytovatele. V případě prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši. Ujednáním o úroku z prodlení není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

6. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy řádně a včas, může poskytovatel po předchozím upozornění a marném uplynutí stanovené náhradní lhůty k plnění ne kratší než jeden týden omezit nebo přerušit uživateli dodávku služeb do doby jejich zaplacení. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. III. odst. 5 a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy a platného ceníku.

7. Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení dlužné částky, popř. náhrady škody způsobené poskytovateli.

8. Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků nezávisle na tom, zda uživatel skutečně služby využíval.

VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele.

2. Uživatel zároveň bere na vědomí, že jeho komunikace prostřednictvím sítě poskytovatele může být monitorována v souvislosti s platným zněním zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

3. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě (dále jen "osobní údaje uživatele") pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem. V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných států. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje uživatele žádným jiným třetím osobám s výjimkou povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů České republiky. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů podle tohoto odstavce je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění podle tohoto odstavce kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. III. odst. 5.

4. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky a dohody vztahující se ke službám dle smlouvy.

5. V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

6. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2014.