

STRATEGIE POSTUPU VŮČI NEPLATIČŮM

pro členy a zákazníky občanského sdružení DOBNET, z. s.

1. Faktury za měsíční služby a členské příspěvky jsou splatné (částka je připsána na bankovní účet spolku) do 15. dne aktuálního měsíce. Faktury za ostatní služby jsou vystavovány průběžně a jsou splatné ke dni splatnosti uvedené na faktuře.
2. Pokud platba bude dva (2) dny po splatnosti, obdrží připojený e-mailem a SMS zprávou elektronickou upomínku s informací připomínající neuhrazenou platbu.
3. Pokud platba bude pět (5) dní po splatnosti, obdrží připojený e-mailem a SMS zprávou elektronickou upomínku s informací připomínající neuhrazenou platbu s upozorněním na možnost pozastavení služeb a informaci o poplatku za znovu připojení po případném pozastavení služeb.
4. Pokud platba bude deset (10) dní po splatnosti, obdrží připojený e-mailem a SMS zprávou elektronickou upomínku s informací o pozastavení služeb a informaci o poplatku za znovu připojení pro obnovení služeb.
5. Připojenému budou nejpozději následující den služby dočasně pozastaveny.
6. Faktura za znovu připojení služeb bude vystavena po úhradě dlužné částky a částky za znovu připojení služeb po obnovení služeb, a to prvního dne následujícího měsíce.
7. Služby budou obnoveny zpět až po připsání dlužné částky a částky za znovu připojení na bankovní účet DOBNET, z.s..
8. Pokud platba bude patnáct (15) dní po splatnosti, bude pozastavena fakturace, a faktura za další období již nebude vystavena. V případě, že má měsíc méně jak 30 dní, bude tato doba přiměřeně zkrácena, aby další měsíční faktura již nebyla vystavena.
9. Pokud platba bude třicet (30) dní po splatnosti, obdrží připojený výpověď smlouvy s informací o postoupení pohledávky smluvní agentuře, se kterou má DOBNET, z.s. smlouvu o vymáhání pohledávek. DOBNET z.s. tuto pohledávku čtyřicet pět (45) dní po splatnosti postoupí smluvní agentuře.
10. Všechny e-mailové upomínky budou mít v příloze seznam upomínaných faktur.
11. Tato Strategie postupu vůči neplatičům je platná od 15. 9. 2025 až do schválení nového znění.
12. Změny nebo nové znění Strategie postupu vůči neplatičům schvaluje Rada Sdružení.

V Dobřichovicích dne 15. 9. 2025