



Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba

Pevný přístup k internetu

DOBNET, z. s. poskytuje telekomunikační služby v regionu Dolní Berounka a Podbrdsko. Služby jsou určeny domácnostem i firemním zákazníkům. Zákazníkům slouží kombinované bezdrátové a optické připojení ve vlastní síti DOBNET, k dispozici jsou vysílače i kabely.

Internetové připojení poskytuje DOBNET v obcích a městech Černošice, Dobřichovice, Halouny, Hatě, Hlásná Třebaň, Karlík, Karlštejn, Korno, Lety, Lhotka, Liteň, Malý Chlumeč, Měňany, Mořinka, Podbrdy, Rovina, Řevnice, Řitka, Skřípel, Skuhrov, Svinaře, Velký Chlumeč, Vižina, Vonoklasy, Všeroky, Všeradice a Zadní Třebaň.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

DOBNET, z. s. poskytuje tarify na WiFi a kabelech. Zde je uveden jejich přehled.

Bezdrátový internet

TARIF	Maximální rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)
WiFi Želva	4/1	2,4/0,6	1,2/0,3
Wifi Zajíc	20/5	12/3	6/1,5
WiFi Puma	50/10	30/6	15/3
WiFi Sokol	80/15	48/9	24/4,5

Kabelový internet

TARIF	Maximální rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)
Kabel Želva	20/5	12/3	6/1,5
Kabel Zajíc	50/10	30/6	15/3
Kabel Puma	80/15	48/9	24/4,5
Kabel Sokol	100/20	60/12	30/6

Speciální ustanovení o vadách služby přístupu k internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu – měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti nebo velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. IV Všeobecných smluvních podmínek, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nedodržení minimální rychlosti je považováno za výpadek poskytované služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které poskytovatel zná a o nichž informuje technická podpora na tel. 277 001 151, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na technickou podporu na tel. 277 001 151, emailem na helpdesk@dobnet.cz, aby poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Více informací je na webu www.dobnet.cz v sekci Podpora/Kontakty v dokumentu Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu účinná od 1. 1. 2021

2. Cena

Bezdrátový internet

TARIF	Aktivace s DPH	Cena měsíčně s DPH	Pevná veřejná IPv4 adresa
WiFi Želva	1 490 Kč	290 Kč	40 Kč
Wifi Zajíc	1 490 Kč	390 Kč	40 Kč
WiFi Puma	1 490 Kč	490 Kč	40 Kč
WiFi Sokol	1 490 Kč	590 Kč	40 Kč

Kabelový internet

TARIF	Aktivace s DPH	Cena měsíčně s DPH	Pevná veřejná IPv4 adresa
Kabel Želva	1 490 Kč	390 Kč	40 Kč
Kabel Zajíc	1 490 Kč	490 Kč	40 Kč
Kabel Puma	1 490 Kč	590 Kč	40 Kč
Kabel Sokol	1 490 Kč	690 Kč	40 Kč

Pevný internet xDSL

TARIF	Aktivace s DPH	Cena měsíčně s DPH	Pevná veřejná IPv4 adresa
DSL Želva	1 490 Kč	449 Kč	40 Kč
DSL Zajíc	1 490 Kč	549 Kč	40 Kč
DSL Puma	1 490 Kč	649 Kč	40 Kč
DSL Sokol	1 490 Kč	799 Kč	40 Kč

Více informací je na webu www.dobnet.cz v sekci Podpora/Kontakty v dokumentu Ceník DOBNET internet účinný od 1. 11. 2020

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou, jsou bez závazků.

Výpovědní lhůta je 1 den. Výpověď je nutné zaslat na adresu helpdesk@dobnet.cz, je možné ji napsat volnou formou, výpověď musí být s vlastnoručním podpisem zákazníka.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Datum: 28. 12. 2021