

Ceník DOBNET Internet

Účinný od 1. 2. 2022

Veškeré ceny jsou vč. DPH



Bezdrátový internet WIFI

vysokorychlostní bezdrátové připojení k internetu

TARIF	Aktivace	Rychlost max	Rychlost běžná	Cena ročně Podpora 1*	Cena měsíčně Podpora 2	Cena měsíčně Podpora 3
WiFi Želva	1 490 Kč	10/2	6/1,2	2 280 Kč	290 Kč	590 Kč
WiFi Zajíc	1 490 Kč	50/10	30/6	3 480 Kč	390 Kč	690 Kč
WiFi Puma	1 490 Kč	80/15	48/9	4 680 Kč	490 Kč	790 Kč

Bezdrátový internet WIFI +

vysokorychlostní bezdrátové připojení k internetu

TARIF	Aktivace	Rychlost max	Rychlost běžná	Cena ročně Podpora 1*	Cena měsíčně Podpora 2	Cena měsíčně Podpora 3
WiFi Želva +	3 000 Kč	50/50	30/30	5 880 Kč	590 Kč	890 Kč
WiFi Zajíc +	3 000 Kč	80/80	48/48	7 080 Kč	690 Kč	990 Kč
WiFi Puma +	3 000 Kč	100/100	60/60	8 280 Kč	790 Kč	1 090 Kč
WiFi Sokol +	3 000 Kč	150/150	90/90	9 480 Kč	890 Kč	1 190 Kč

Kabelový internet

vysokorychlostní pevné připojení k internetu přes pevnou síť

TARIF	Aktivace	Rychlost max	Rychlost běžná	Cena ročně Podpora 1*	Cena měsíčně Podpora 2	Cena měsíčně Podpora 3
Kabel Želva	490 Kč	20/20	12/12	2 280 Kč	290 Kč	590 Kč
Kabel Zajíc	490 Kč	80/80	48/48	3 480 Kč	390 Kč	690 Kč
Kabel Puma	490 Kč	100/100	60/60	4 680 Kč	490 Kč	790 Kč
Kabel Sokol	490 Kč	150/150	90/90	5 880 Kč	590 Kč	890 Kč

Ceny služeb

CENA

Prověření zřízení internetu.....	0 Kč
Instalační poplatek za přípojku WIFI (včetně bezplatné zápujčky přijímacího zařízení).....	1 490 Kč
Instalační poplatek za přípojku WIFI+ (včetně bezplatné zápujčky přijímacího zařízení).....	3 000 Kč
Instalační poplatek za změnu přípojky WIFI na WIFI+ (včetně bezplatné zápujčky přijímacího zařízení).....	1 490 Kč
Instalační poplatek za přípojku KABEL.....	490 Kč
Instalace domácí wifi.....	DLE ÚROVNĚ PODPORY (obvykle 1 hod.)
Instalace IPTV.....	DLE ÚROVNĚ PODPORY (obvykle 1 hod.)
Demontáž přijímacího zařízení při ukončení smlouvy (pracovní dny 8-16 hodin).....	490 Kč
Příplatek za vyžádanou službu mimo pracovní dny 8-16 hodin (na službu není automaticky nárok).....	+ 50 %

Pronájem zařízení pro domácí wifi..... 65 Kč měsíčně (min. 24 měsíců)

Pronájem zařízení pro IPTV (STB)..... 65 Kč měsíčně (min. 24 měsíců)

Podpora

	e-mail	telefon*	TeamViewer*	reakce/dnů*	TeamViewer/15 min	technik/hod	doprava/km	3 měs./zdarma
Podpora 1	ANO	NE	NE	5	--	750 Kč	10 Kč	NE
Podpora 2	ANO	ANO	ANO	2	0* Kč	500 Kč	7 Kč	ANO
Podpora 3	ANO	ANO	ANO	1	0* Kč	0* Kč	0* Kč	ANO

*

- podmínkou ceny PODPORA 1 je využití služby s délkou platnosti 1 rok hrazenou jednorázově, platba pouze inkasem (služby neobsahují poplatek za měsíc)
- na základě požadavku zákazníka technik volá zákazníka zpět a domluví si termín telefonní nebo TeamViewer (nebo podobné aplikace) konzultace
- počet dní na reakci se počítá v pracovních dnech
- cena za podporu přes telefon a vzdálenou podporu se vztahuje na max. 30 minut měsíčně (perioda započítané doby zásahu je 15 min.), jinak je účtováno 100 Kč / 15 minut
- cena zdarma na práci technika a dopravu u zákazníka se vztahuje na max. 1 hodinu měsíčně (perioda započítané doby zásahu je 1 hodina), a max. 10 hodin ročně, jinak je účtováno 500 Kč / hod. a 7 Kč / km

Ostatní poznámky

- úroveň podpory může zákazník měnit maximálně 1x za 3M, mimo PODPORA 1 (zde po uplynutí 1 roku)
- služba podpory se vztahuje na přípojku a domácí síť zákazníka, přes TeamViewer lze provádět kontrolu za předpokladu, že má zákazník instalován TeamViewer klient (instalace TeamViewer klienta se započítává do doby zásahu)
- výpověď služby internet a IPTV je 1 den, cena do konce kalendářního měsíce (v případě ceny PODPORA 1 do uplynutí 1 roku zaplacené služby) se nevrací, nevztahuje se na závazek pronájmu zařízení
- zařízení pro domácí wifi a IPTV je možné zakoupit nebo pronajmout, cena domácí wifi s více jednotkami se může lišit
- cena zapůjčeného přijímacího zařízení činí 2 500 Kč (pokud není vráceno do 7 dní po ukončení smlouvy, vystavuje se faktura)
- cena zapůjčeného zařízení pro domácí wifi nebo IPTV činí 2 000 Kč (pokud není vráceno do 7 dní po ukončení smlouvy, vystavuje se faktura)

Pevný internet xDSL

vysokorychlostní pevné připojení k internetu přes pevnou síť

TARIF	Aktivace	Rychlost max	Rychlost běžná	Cena měsíčně s DPH
DSL Želva	1 490 Kč	20/2	16/1,6	449 Kč
DSL Zajíc	1 490 Kč	50/5	40/4	549 Kč
DSL Puma	1 490 Kč	100/10	80/8	649 Kč
DSL Sokol	1 490 Kč	250/25	200/20	799 Kč

Ethernet převodník (1)	Koncové zařízení s rozhraním Ethernet 1G (RJ45)	59 Kč
-------------------------------	-------------------------------------------------	-------

- připojení k internetu bez omezení množství přenesených dat
- rychlosti jsou uvedeny ve směru k zákazníkovi (stahování) / od zákazníka (odesílání)
- běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat závisí na použité technologii pro přípojné vedení účastníka a nastaveném rychlostním profilu, běžně dostupná rychlost je účastníkovi k dispozici v 95% měření provedených během jednoho kalendářního dne
- zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tříměsíční, půlroční nebo roční předplatné
- akivační poplatek 1 490 Kč se účtuje za aktivaci tarifu a předání koncové zásuvky u zákazníka. Akivační poplatek nezahrnuje zřízení nového přípojného vedení. Koncové zařízení (VDSL modem/WiFi router) není součástí akivačního poplatku a je účtováno zvlášť.
- ⁽¹⁾ služba je pronájemem zařízení v majetku Cetinu a umožňuje připojení koncového routeru zákazníka bez DSL části (VDSL2 i VDSL2-35b), dále umožňuje spojování (bonding) dvou metalických vedení za účelem získání dvojnásobné rychlosti. Stejně zařízení zakončuje i optické přípojky GPON. Dostupnost služby: od 1. 5. 2020.

Pevný internet LTE

vysokorychlostní bezdrátové připojení k internetu přes mobilní síť v pevném místě

TARIF	Aktivace	Rychlost max	Rychlost běžná	Cena měsíčně s DPH
LTE Želva FUP	500 Kč	8/4	5/3	449 Kč
LTE Zajíc	9 000 Kč	10/2	6/1,5	449 Kč
LTE Puma	9 000 Kč	30/5	18/4	499 Kč
LTE Sokol	9 000 Kč	50/5	30/4	549 Kč

- rychlosti jsou uvedeny ve směru k zákazníkovi (stahování) / od zákazníka (odesílání)
- běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici v 95% měření provedených během jednoho kalendářního dne
- tarif LTE Želva FUP:
 - je uplatňován datový limit (FUP), tj. po vyčerpání základního měsíčního objemu dat dojde ke snížení maximální rychlosti na 256/64 kb/s. Zpomalení datového připojení je dočasné a uplatní se pouze do začátku následujícího zúčtovacího období.
 - předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu LTE extra je využití LTE modemu Huawei LTE CPE B310
 - akivační poplatek zahrnuje aktivaci tarifu, konfiguraci LTE modemu. LTE modem není součástí akivačního poplatku a je účtován zvlášť.
- tarif Pevné LTE Zajíc / Puma / Sokol:
 - předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Pevné LTE je využití LTE modemu Huawei CPE B2338-168
 - akivační poplatek zahrnuje aktivaci tarifu, dodávku LTE modemu a odbornou instalaci
 - poplatek za výjezd a práci instalačního technika 1 699 Kč. V případě stěhování služby a současném prodloužení závazku na dalších 24 měsíců není tento poplatek účtován. Poplatek za deinstalaci služby je 1 499 Kč.

IP adresy

provoz pevné veřejné IPv4 adresy

TARIF	Cena měsíčně s DPH
Pevná veřejná IPv4 adresa (mimo pevný a mobilní internet LTE)	40 Kč
Pevná veřejná IPv4 adresa k pevnému internetu LTE	60,50 Kč

Datum vydání 30. 12. 2021.