

# Zásady zpracování osobních údajů ve spolku DOBNET, z. s.

(účinnost od 25. 5. 2018)

## Spolek:

DOBNET, z. s., IČO: 26630214, se sídlem Palackého 27, 252 29 Dobřichovice, spis. zn. obch. rejstříku L 13718 vedená u Městského soudu v Praze

(dále také jen jako „**spolek DOBNET**“ nebo „**správce**“),

v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízením**“), tímto poskytuje svým zákazníkům a ostatním dotčeným subjektům osobních údajů (jako např. zástupcům či kontaktním osobám svých zákazníků, uživatelům jejich služeb, zájemcům o její služby a zboží, návštěvníkům jejich internetových stránek, jakož i dodavatelům a ostatním obchodním partnerům), informace o zásadách, které jako správce osobních údajů podle obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů zachovává při zpracování osobních údajů fyzických osob, k němuž dochází při provozování jejího závodu a činnostech s tímto souvisejících (dále jen „**Zásady**“).

Pojmy, které nejsou v těchto Zásadách, resp. v dalších dokumentech, na něž tyto zásady odkazují, výslovně definovány, mají význam vycházející z Nařízení.

## I. KOMUNIKACE SE SPOLKEM DOBNET VE VĚCI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Se spolkem DOBNET lze ve věcech ochrany osobních údajů komunikovat prostřednictvím ustanoveného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to buď
  - a) písemně – zprávou zaslanou na adresu DOBNET, z. s., Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Palackého 27, 252 29 Dobřichovice, nebo na e-mailovou adresu dpo@dobnet.cz,
  - b) osobně – po předchozí domluvě s Pověřencem pro ochranu osobních údajů v sídle spolku DOBNET.

## II. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Spolek DOBNET zpracovává osobní údaje vždy na základě předem určeného legitimního účelu, který je subjektům údajů zřejmý.
2. Pro většinu účelů je možné zpracovávat osobní údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu spolku DOBNET nebo na základě zákona, tudíž bez nutnosti obstarání souhlasu subjektu údajů, pro ostatní pouze na základě souhlasu.
3. Spolek DOBNET zpracovává osobní údaje pro účely:
  - poskytování připojení k internetu a ostatních služeb,
  - plnění smluv se svými smluvními partnery,
  - plnění svých zákonných povinností,
  - zajištění ochrany jejich práv a právem chráněných zájmů,
  - přímého marketingu,
  - reklamní a marketingové.

## III. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Naprostou většinu zpracování osobních údajů bude spolek DOBNET provádět na tomto právním základě:
  - a) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
  - b) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na spolek DOBNET vztahuje a vyplývá z právního předpisu,
  - c) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů spolku DOBNET či třetí strany.

2. Ke zpracování v těchto případech není třeba souhlas subjektu údajů.
3. Ve výjimečných případech může být zpracování prováděno na základě souhlasu subjektu údajů. Souhlas je spolek DOBNET povinen být schopen kdykoliv doložit. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat.
4. Spolek DOBNET se při zpracování osobních údajů řídí zásadou zákonnosti vyplývající z Nařízení, takže pokud by zpracovával osobní údaje na základě jiného než shora uvedeného právního titulu, půjde o titul vyplývající z právních předpisů, vztahujících se na správce.
5. V případě zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů spolku DOBNET nebo třetí osoby se bude jednat zpravidla o některý z těchto zájmů:
  - a) udržování či prohlubování dobrých vztahů se zákazníky či obchodními partnery, zahrnující i řešení jejich požadavků, přání či stížností,
  - b) přímý marketing,
  - c) vedení evidence dlužníků, vymáhání pohledávek a řešení ostatní právní agendy spojené s provozováním činnosti spolku.
6. Obchodní sdělení v elektronické podobě spolek DOBNET rozesílá v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a zásadně v režimu tzv. přímého marketingu. Z uvedených důvodů je oprávněna tak činit i bez souhlasu subjektu údajů, to však jen do doby vyslovení jeho nesouhlasu. Spolek DOBNET poskytuje v každém obchodním sdělení subjektu údajů jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout využití svého elektronického kontaktu k dalšímu zasílání obchodních sdělení.

#### **IV. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pro jednotlivé účely zpracování spolek DOBNET zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů, nebo některé z nich:
  - a) identifikační údaje,
  - b) adresní údaje včetně emailové adresy a adres v síti DOBNET,
  - c) kontaktní údaje a údaje nezbytné pro komunikaci (např. hesla pro komunikaci),
  - d) údaje o odebíraných službách, jejich využívání a platební morálce, případně zakoupeném zboží,
  - e) provozní údaje a specifikace zařízení, s nimiž je spojeno čerpání služeb spolku DOBNET, a údajů doručených ze zařízení v rámci čerpání služeb spolku DOBNET (vč. lokalizačních a provozních údajů),
  - f) záznamy související s provozem kanceláře spolku DOBNET,
  - g) záznamy související s nastavením, čerpáním či poskytnutím služeb, včetně odpovídající dokumentace,
  - h) údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů.
2. Rozsah zpracovávaných údajů závisí vždy na účelu zpracování, avšak vždy se řídí zásadou minimalizace údajů vyplývající z Nařízení.
3. Spolek DOBNET provozuje své internetové stránky na adrese [www.dobnet.cz](http://www.dobnet.cz). Při procházení stránek jsou použity tzv. identifikátory cookies, které nezpracovávají osobní údaje uživatelů stránek, ale slouží jejich uživatelsky přívětivějšímu procházení a dále analytickým účelům nezbytným pro jejich zlepšování či přizpůsobování potřebám návštěvníků.

#### **V. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. V rámci zpracování osobních údajů může docházet k jejich zpřístupnění dalším subjektům, tzv. příjemcům. Jedná se buď o (i) subjekty, které se přímo podílí na některé dílčí činnosti zpracování, tzv. zpracovatele, nebo o (ii) subjekty, které mohou mít zpřístupněny údaje ad hoc v důsledku poskytování specializovaných služeb spolku DOBNET (např. právní poradci, IT specialisté apod.), jejichž primárním obsahem není zpracování těchto údajů.
2. Všichni příjemci jsou odpovědně vybíráni na základě záruk, které k zabezpečení údajů přijatými technickými a organizačními opatřeními poskytují.
3. Zpracovatelé vykonávají činnosti zpracování osobních údajů zásadně na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

4. Spolek DOBNET ve shora uvedeném smyslu může poskytnout osobní údaje těmto kategoriím příjemců:
  - a) subjektům zajišťujícím instalaci, údržbu a servis zařízení dodaných spolkem DOBNET,
  - b) poskytovatelům poštovních služeb a služeb elektronických komunikací (v rámci běžné komunikace),
  - c) poskytovatelům direct-marketingových služeb (rozesílka hromadné korespondence),
  - d) bankám (v rámci zajišťování platebního styku),
  - e) poskytovatelům reklamních služeb (pro účely oprávněných zájmů správce),
  - f) správcům informačních systémů (v rámci údržby, podpory a rozvoje využívaných IS),
  - g) právním a ostatním odborným poradcům a zástupcům (pro účely oprávněných zájmů správce),
  - h) pojišťovnam (v rámci řešení pojistných událostí),
  - i) orgánům činným v trestním řízení a ostatním orgánům státní správy (v rámci plnění zákonné povinnosti),
  - j) soudům a exekutorům (v souvislosti s uplatněnými nároky),
5. Všechny osoby, které spolek DOBNET zapojí do zpracování osobních údajů, budou splňovat požadavky stanovené Nařízením. Všichni zaměstnanci spolku DOBNET jsou při zpracování osobních údajů povinni řídit se pokyny ohledně zpracování a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které při výkonu své pracovní činnosti zpracovávají.
6. Pokud by spolek DOBNET sám byl v pozici zpracovatele, nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení příslušného správce údajů. Dalšímu zpracovateli budou na základě smlouvy vždy uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, které se vztahují na spolek DOBNET, jakožto zpracovatele.

## VI. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje jsou uloženy v souladu se zásadou omezení uložení vyplývající z Nařízení, tzn. pouze po dobu, jež je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány.
2. Po uplynutí doby uložení jsou osobní údaje buď vymazány, nebo anonymizovány.
3. Pro jednotlivé účely zpracování jsou určena samostatná kritéria pro stanovení doby uložení osobních údajů, z nichž vyplývají následující doby:
  - u poskytování připojení k internetu a ostatních služeb jsou osobní údaje týkající se zákazníků, kteří mají splněny veškeré své závazky vůči spolku DOBNET uloženy na dobu nezbytně nutnou ode dne ukončení poslední smlouvy zákazníka se spolkem DOBNET (neříká-li zákon jinak); v ostatních případech na dobu nezbytně nutnou ode dne splnění posledního ze závazků zákazníka vůči spolku DOBNET (neříká-li zákon jinak); osobní údaje zájemců o služby spolku DOBNET, kde nedošlo k uzavření smlouvy o poskytování služeb, jsou osobní údaje zájemců uloženy na dobu nezbytně nutnou jednání od ukončení jednání o uzavření smlouvy o poskytování služeb,
  - u plnění smluv se smluvními partnery jsou osobní údaje týkající se smluvních partnerů uloženy na dobu nezbytně nutnou od ukončení příslušné smlouvy; v případě existence sporných práv vyplývajících ze smlouvy, jsou osobní údaje uloženy po dobu nezbytnou k řádnému vedení sporu a vypořádání sporných práv;
  - u plnění zákonných povinností jsou údaje uloženy po dobu stanovenou zákonem,
  - u zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů spolku DOBNET jsou osobní údaje subjektu údajů uloženy po dobu nezbytnou k ochraně předmětných práv a právem chráněných zájmů (např. evidence dlužníků jsou vedeny po dobu trvání pohledávek apod.),
  - u přímého marketingu jsou osobní údaje zákazníků uloženy po dobu trvání zákonem založeného oprávnění předmětné údaje užívat, resp. dobu trvání souhlasu,
  - u reklamy jsou osobní údaje dotčených subjektů uloženy po dobu na dobu nezbytně nutnou ode dne ukončení smlouvy o jejich využití; v případě existence sporných práv vyplývajících z takové smlouvy jsou osobní údaje uloženy po dobu nezbytnou k řádnému vedení sporu a vypořádání sporných práv.

## VII. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. Nařízení zakládá subjektům údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů některá práva. Mezi nejdůležitější patří:

### a) Právo na přístup k osobním údajům

i. Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od spolku DOBNET potvrzení, zda osobní údaje, které se jej týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, pak má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k těmto informacím, (i) o účelech zpracování, (ii) o kategoriích dotčených osobních údajů, (iii) o příjemci či kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, (iv) o plánované době uložení osobních údajů, (v) o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, (vi) o právu podat stížnost u dozorového úřadu, (vii) o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, (viii) o skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v takových případech ještě smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování, (ix) o vhodných zárukách při předání údajů do třetí země, (x) o právu získat kopii zpracovávaných osobních údajů, pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

ii. V případě opakované žádosti o kopie údajů bude spolek DOBNET oprávněn účtovat přiměřený poplatek.

iii. Jestliže subjekt údajů požádá o poskytnutí v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá.

### b) Právo na opravu nepřesných osobních údajů

i. Subjekt údajů má právo na to, aby spolek DOBNET bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

ii. Subjekt údajů má právo s přihlédnutím k účelům zpracování na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### c) Právo na výmaz

i. Subjekt údajů má z důvodů uvedených v čl. 17 Nařízení právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, a spolek DOBNET je bez zbytečného odkladu vymaže, pokud není zpracování nezbytné z některého z důvodů uvedeného v Nařízení.

ii. Jestliže byly osobní údaje, které mají být vymazány, správcem zveřejněny, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá.

### d) Právo na omezení zpracování

i. Subjekt údajů má právo na to, aby spolek DOBNET omezil zpracování jeho osobních údajů v kterémkoliv z případů uvedených v čl. 18 Nařízení.

ii. Pokud je zpracování omezeno, může spolek DOBNET zpracovávat dané osobní údaje jen za podmínek uvedených v Nařízení.

### e) Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

i. Subjekt údajů má právo, aby spolek DOBNET oznámil jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s Nařízením, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

ii. Na základě žádosti informuje spolek DOBNET subjekt údajů o těchto příjemcích.

### f) Právo na přenositelnost osobních údajů

i. V případech uvedených v čl. 20 Nařízení má subjekt údajů právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl spolku DOBNET, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu spolek DOBNET bránil.

ii. Je-li to technicky proveditelné, může subjekt údajů požadovat, aby byly údaje předány ze strany spolku DOBNET přímo druhému správci.

iii. Výkonem tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčen a práva a svobody jiných osob.

**g) Právo vznést námitku**

i. Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, na základě plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen, resp. na základě oprávněného zájmu spolku DOBNET, včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních upravujících tato zpracování.

ii. Subjekt údajů má dále právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

**h) Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

i. Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

ii. Spolek DOBNET prohlašuje, že neprovádí žádné automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

**i) Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

i. Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

**j) Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

i. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno Nařízení.

ii. Dozorovým úřadem České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **VIII. POVAHA POŽADAVKU SPOLKU DOBNET NA POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Poskytnutí osobních údajů ke zpracování založenému na souhlasu subjektu údajů není povinné. S neposkytnutím nejsou pro subjekt údajů spojeny žádné důsledky.
2. Poskytnutí osobních údajů v případech, kdy je zpracování nezbytné pro řádné plnění smlouvy, je podmínkou uzavření a plnění smlouvy o poskytování připojení k internetu a dalších služeb mezi spolkem DOBNET a zákazníkem. Neposkytnutí údajů, popř. požadavek na jejich výmaz, může znamenat omezení nebo překážku v poskytování služeb.
3. Poskytnutí osobních údajů je povinné v případech, kdy jejich zpracování vyplývá přímo ze zákona. S neposkytnutím údajů mohou být spojeny pro subjekt údajů negativní důsledky.

## **IX. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Spolek DOBNET zpracovává osobní údaje z valné části automatizovaně, v menším rozsahu pak jiným způsobem.

DOBNET, z. s.