

Ceník služeb

DOBNET Internet

při realizaci přípojky připojenou na bezdrátovou, páteřní nebo optickou síť

	ŽELVA	ZAJÍC	PUMA	SOKOL
Rychlost stahování Mbps <i>Download</i>	4	20	50	60
Rychlost odesílání Mbps <i>Upload</i>	1	5	10	15
Minimální rychlost stahování Mbps <i>v případě přenosu dat všemi uživateli ve skupině</i>	0,8	4	10	12
Minimální rychlost odesílání Mbps <i>v případě přenosu dat všemi uživateli ve skupině</i>	0,2	1	2	3
Maximální počet uživatelů ve skupině	5	5	5	5
Agregace linky <i>dle počtu uživatelů ve skupině</i>	1:5	1:5	1:5	1:5
Rozhraní pro připojení sítě zákazníka	Ethernet 100Base-T(X)	Ethernet 100Base-T(X)	Ethernet 100Base-T(X)	Ethernet 100Base-T(X)
Veřejná IP adresa <i>NAT 1:1</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Měření dostupnosti připojení <i>včetně cenové nabídky v případě potřeby víceprací</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Instalace přípojky <i>včetně realizace kabeláže k počítače v rozsahu 2 hodin</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Servisní a montážní práce, cena za hodinu, včetně DPH <i>prováděné technikem nad rámec instalace přípojky</i>	520 Kč	520 Kč	520 Kč	520 Kč
Dopravné technika, cena za km, včetně DPH <i>účtováno tam a zpět, nad rámec instalace přípojky</i>	9 Kč	9 Kč	9 Kč	9 Kč
Zapůjčení zařízení pro připojení k Internetu <i>včetně standardní konzole na střechu</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce na přípojce <i>po rozhraní se sítí zákazníka</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Výpovědní lhůta <i>při ukončení smlouvy</i>	1 den	1 den	1 den	1 den
Ukončení služby <i>při ukončení smlouvy</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Demontáž přípojky <i>při ukončení smlouvy</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Připojovací jednorázový poplatek, včetně DPH	1 490 Kč	1 490 Kč	1 490 Kč	1 490 Kč
Měsíční poplatek, včetně DPH	290 Kč	390 Kč	490 Kč	590 Kč
AKCE! Měsíční poplatek pro nové přípojky <i>na dobu 3 měsíců (neplatí při připojení na metalickou síť)</i>	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Ceník služeb

Odlíšné parametry služeb **DOBNET Internet** při připojení na metalickou síť v případě negativního měření připojení na bezdrátovou, páteřní nebo optickou síť

	ŽELVA	ZAJÍC	PUMA	SOKOL
Rychlost odesílání Mbps <i>Upload</i>	4	20	50	80
Minimální rychlost stahování Mbps <i>v případě přenosu dat všemi uživateli ve skupině</i>	0,08	0,02	1	1,6
Minimální rychlost odesílání Mbps <i>v případě přenosu dat všemi uživateli ve skupině</i>	0,01	0,04	0,1	0,16
Maximální počet uživatelů ve skupině	50	50	50	50
Agregace linky <i>dle počtu uživatelů ve skupině</i>	1:50	1:50	1:50	1:50
Příplatek za zřízení přípojky s investicí <i>zákazník je informován v předstihu, může odmítnout</i>	900 Kč	900 Kč	900 Kč	900 Kč
Veřejná IP adresa <i>NAT 1:1</i>	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč
Změna tarifu <i>jednorázový poplatek</i>	129 Kč	129 Kč	129 Kč	129 Kč
Marný výjezd technika metalické sítě <i>při závadě na počítači nebo síti zákazníka</i>	1 390 Kč	1 390 Kč	1 390 Kč	1 390 Kč
Ukončení služby <i>při ukončení smlouvy dříve jak 6 měsíců od instalace</i>	1 290 Kč	1 290 Kč	1 290 Kč	1 290 Kč

Poznámky:

- V rámci instalace přípojky v rozsahu 2 hodin technik provede vlastní realizaci přípojky, základní nastavení počítače, wifi sítě, služeb DOBNET Televize a DOBNET Volání, případně upraví kabeláž zákazníka. Instalační materiál nad rámec realizace přípojky se účtuje dle ceníku zařízení a materiálů. Práce nad 2 hodiny se účtuje dle ceníku služeb.
- Měsíční poplatek v měsíci, ve kterém je služba ukončena, je splatný v plné výši a poměrná část za nevyužitý počet dní se nevrací.
- Pro uživatele splňující podmínky zvýhodnění ZTP/Senior poskytujeme slevu 100 Kč z tarifu ŽELVA (neplatí při připojení na metalickou síť).
- Nová přípojka se rozumí nový zákazník v místě, kde přípojka dosud nebyla realizována.

Ceník platí od 15. 4. 2019 do vydání nového.

Archiv tarifů **DOBNET Internet** od 7. 4. 2017 již nelze aktivovat

	HOME	OPTIMAL	OFFICE	ZTP/SENIOR
Rychlost stahování Mbps, do 7. 4. 2017 <i>download</i>	4	6	8	2
Rychlost odesílání Mbps, do 7. 4. 2017 <i>upload</i>	1	2	4	0,5
Rychlost stahování Mbps, od 7. 4. 2017 <i>download</i>	8	12	16	2
Rychlost odesílání Mbps, od 7. 4. 2017 <i>upload</i>	1	2	4	0,5
Maximální počet uživatelů ve skupině	8	8	8	8
Agregace linky	1:8	1:8	1:8	1:8
Měsíční poplatek, včetně DPH	333 Kč	399 Kč	499 Kč	99 Kč