

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Pro poskytování služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet vydané dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon“)

## ČL. 1 PŘEDMĚT A PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel jímž je právnická osoba DOBNET, o.s., se sídlem Dobřichovice, Palackého 27, 252 29, IČ: 26630214, vedená v seznamu občanských sdružení Ministerstva vnitra České republiky, se zavazuje poskytovat zákazníkovi, který má s Poskytovatelem uzavřenou smlouvu o poskytování služby (dále jen „Účastník“) přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím připojení k datové síti Poskytovatele v souladu se Všeobecným oprávněním č. VO – S/1/07.2005-9, osvědčení č. VO-S/1/07.2005-9 vydaným Českým telekomunikačním úřadem dne 20.7.2003 na základě § 14 zákona, jakož i další služby dle Specifikace služeb Poskytovatele. (dále jen „Poskytované služby“) a Účastník se zavazuje za Poskytované služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v Účastnické smlouvě.
- 1.2 Poskytování služeb se realizuje prostřednictvím připojení Účastníka k datové síti Poskytovatele na základě pravidel uvedených v Příloze 1 těchto Všeobecných podmínek. Všeobecné podmínky, Ceník služeb a smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací přístupu k síti Internet (dále jen „Smlouva“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 1.3 Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za Poskytované služby řádně platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami Účastnické smlouvy.
- 1.4 Poskytované služby mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Poskytovatele. Návrh na změnu Poskytovaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným nebo elektronickým (e-mailovým) oznámením nebo telefonicky, ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků Účastníkem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu Poskytovatele ze strany Účastníka. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem v úctovacím systému Poskytovatele. Změnu Poskytovaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 3 kalendářní měsíce.
- 1.5 Poskytovatel tímto prohlašuje, že je držitelem příslušných oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle Účastnické smlouvy.

## ČL. 2 OBSAH SLUŽEB

- 2.1 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně dostupné prostřednictvím internetové stránky Poskytovatele <http://www.dobnet.cz>.
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah a využití Poskytovaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím Poskytovaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím datové sítě poskytovatele nebo sítě Internet.

## ČL. 3 UŽÍVÁNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ÚČASTNÍKEM

- 3.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Účastnické smlouvy.
- 3.2 Účastník je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 8 dnů od změny, informovat Poskytovatele o každé změně údajů Účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování pozemní nebo elektronické korespondence).
- 3.3 Je-li pro realizaci dodávky Poskytovaných služeb nutný odborný technický zásah do koncového zařízení Účastníka, je Účastník povinen jej na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Poskytovaných služeb.
- 3.4 Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Poskytovaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace (odběrného místa dle Smlouvy), a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu Účastnické smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Účastnické smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor odběrného místa po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
- 3.5 Po dobu trvání Účastnické smlouvy může být Účastníku poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software Poskytovatele potřebného k realizaci Poskytovaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Pokud Účastník poruší podmínky licence na využití software Poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení Účastnické smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací software

- Poskytovatele do koncového zařízení Účastníka provést na koncovém zařízení Účastníka antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly Poskytovatel nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení Účastníka.
- 3.6 Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 3.7 Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku Poskytovaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení Účastníka. Účastník je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda Účastník takové zálohování dat provedl či nikoliv.
- 3.8 Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Účastník bere na vědomí, že při užívání Poskytovaných služeb nebo jiných služeb v režimu online, které jsou k dispozici na síti Internet, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení Účastníka nebo k jakékoli ztrátě dat Účastníka umístěných na koncovém zařízení Účastníka či jejich zneužití, ani za případné užívání takových aplikací Účastníkem.
- 3.9 Uvnitř datové sítě Poskytovatele (tzv. intranet) se Účastník zavazuje užívat Poskytované služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití Poskytovaných služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, zejména není Účastník oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání Poskytovaných služeb třetím osobám nebo jejich komerční využití. Účastník nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k Poskytovaným službám.
- 3.10 Účastník se dále zavazuje:
- užívat Poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy;
  - nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
  - nepoužívat Poskytované služby ani zařízení Poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
  - nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
  - zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se Účastník zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming apod.);
- 3.11 Jakékoli porušení článku 3.9 a 3.10 Účastníkem je považováno za podstatné porušení Účastnické smlouvy a Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku Poskytovaných služeb Účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění; Poskytovatel opětovně zahájí dodávku Poskytovaných služeb Účastníkovi, zjedná-li Účastník nápravu.
- 3.12 Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k Poskytovaným službám v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť Poskytovatele přetížena. V této souvislosti jsou všichni Účastníci sítě Poskytovatele povinni využívat Poskytované služby jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby, přičemž za účelem ochrany sítě Poskytovatele a zajištění stejné a rovnocenné dostupnosti Poskytovaných služeb všem účastníkům je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi poskytování Poskytovaných služeb, a to zejména prostřednictvím snížení rychlosti přenosu dat dle pravidel Fair User Policy uvedených na <http://www.dobnet.cz> v platném znění.
- 3.13 Omezení nebo přerušování dodávky Poskytovaných služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Účastníka, nezbavuje Účastníka povinností platit i nadále poplatky dle Smlouvy v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.

#### **ČL. 4 PŘIPOJENÍ DO SÍTĚ A ÚČASTNICKÁ ZAŘÍZENÍ**

- 4.1 Do sítě Poskytovatele se uživatel připojuje buď prostřednictvím infrastruktury Poskytovatele, nebo prostřednictvím koncového zařízení. Koncové zařízení může být v majetku Účastníka nebo v majetku Poskytovatele.
- 4.2 Do sítě Poskytovatele je možné připojit pouze zařízení schválená a dodaná Poskytovatelem. O případném výjimce může rozhodnout předseda sdružení, případně místopředseda sdružení.
- 4.3 Uživatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do koncového zařízení hardwarově ani softwarově, ani s ním manipulovat nad rámec běžného užívání odběrného místa. U zařízení, u kterých došlo k neoprávněné manipulaci, neručí

Poskytovatel za kvalitu Poskytovaných služeb. Případné servisní zásahy a veškeré škody, vyvolané porušením této povinnosti, jdou k tíži Účastníka.

- 4.4 U koncových zařízení v majetku Poskytovatele zodpovídá Účastník za jejich bezpečné provozování a za ochranu před vnějšími vlivy, poškozením, ztrátou, případně odcizením. V případě poškození, ztráty nebo odcizení koncového zařízení v majetku Poskytovatele z Odběrného místa je Účastník povinen uhradit Poskytovateli škodu. Tato škoda může být stanovena paušálně v Účastnické smlouvě, případně v protokolu o umístění zařízení Poskytovatele u Účastníka.

## **ČL. 5 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)**

- 5.1 Při realizaci Poskytovaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení dodávky Poskytovaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky Poskytovatele).
- 5.2 Poskytovatel dodává Poskytované služby až po předávací rozhraní. Tím je buď účastnická zásuvka v případě připojení k infrastruktuře Poskytovatele, nebo ethernetový port koncového zařízení v majetku Poskytovatele. V ostatních případech je předávacím rozhraním anténa přístupového bodu Poskytovatele.
- 5.3 Poskytovatel zodpovídá za závady vzniklé na svém zařízení, a to až po předávací rozhraní (dále jen „závada“). U koncových zařízení v majetku Poskytovatele, umístěných na odběrném místě, zodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé nesprávnou instalací zařízení, výrobními vadami zařízení, běžným opotřebením a přímým úderem blesku.
- 5.4 Účastník je povinen ohlásit omezení nebo přerušení dodávky Poskytovaných služeb či závady Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závad, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat Poskytovaných služeb dle čl. 1.1, a to nejpozději do 4 hodin od jejich ohlášení Poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, např. přerušení dodávky elektrické energie apod. Byla-li závada detekována nebo nahlášena po 20:00, zavazuje se Poskytovatel zahájit práce na odstranění závad následující den.
- 5.6 Náklady na odstranění závady na své straně nese Poskytovatel. V případě, že závadu způsobil Účastník, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení v majetku Účastníka nebo vznikla-li bez zavinění Poskytovatele závada zhoršením místních podmínek pro příjem, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi, a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli, náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku Poskytovatele.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů dodávku Poskytovaných služeb na dobu nezbytně nutnou, aniž by se toto považovalo za porušení Účastnické smlouvy.
- 5.8 Podání reklamace nezbavuje Účastníka povinnosti platit pravidelné a jiné poplatky či platby dle Účastnické smlouvy.
- 5.9 V případě, že se Účastník domnívá, že Poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám podle Účastnické smlouvy a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele. Reklamací nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za Poskytované služby je Účastník povinen uplatnit písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak, jinak Účastníkovo právo na reklamaci zanikne.
- 5.10 Reklamací Poskytovaných služeb je Účastník povinen uplatnit písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vad v dodávce, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode dne jejich dodání, jinak právo na reklamaci zanikne.
- 5.11 Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za dodané Poskytované služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za dodané Poskytované služby v plné výši do data splatnosti.
- 5.12 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za dodané Poskytnuté služby nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 60 (šedesáti) dnů od vyřízení reklamace. Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případně technické nebo administrativní náročnosti.
- 5.13 Účastník je oprávněn v případě nesouhlasu s vyřízením reklamace uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 5.14 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, která mu vznikla v důsledku přerušení Poskytované služby, nedodání Poskytované služby nebo vadného dodání Poskytované služby.
- 5.15 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle článku 4. těchto Všeobecných podmínek.

- 5.16 Nezajistí-li Účastník pro účely servisního zásahu na zařízení Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se zařízení nachází (odběrného místa dle Smlouvy) čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání závady.

## **ČL. 6 POPLATKY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- 6.1 Účastník je povinen platit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do dne splatnosti uvedeném na vyúčtování (účetním dokladu); vyúčtováním se rozumí vystavení faktury, zpravidla v elektronické podobě -daňového dokladu s uvedením DPH, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiné dokladu podobného charakteru dle výběru Účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Účastnické smlouvy; dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.
- 6.2 Vyúčtování se zpravidla rozesílá 15 (patnáctý) den měsíce ke kterému je zúčtování prováděno. Účastník je povinen oznámit neobdržení vyúčtování, nejpozději do posledního dne měsíce, ke kterému vyúčtování neobdržel. Pokud Účastník neobdržel vyúčtování a tuto skutečnost neoznámil Poskytovateli v řádném termínu, nelze toto uznat jako důvod k neuhrazení poplatků.
- 6.3 Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data účtování, výší pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího vyzoomění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování nejpozději do dne splatnosti uvedeném na takovém vyúčtování (účetním dokladu).
- 6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou Účastníka a Poskytovatele. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 15 (dnů) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků Účastníkem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu Poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem v účtovacím systému Poskytovatele.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli během trvání Účastnické smlouvy navrhnout Účastníkovi změnu výše pravidelných poplatků. Poskytovatel je povinen zveřejnit takovou změnu na <http://www.dobnet.cz>, popřípadě jiným vhodným způsobem ve lhůtě nejméně 1 (jeden) měsíc předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši Účastníkem je považováno za souhlasný projev vůle Účastníka s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- 6.6 Všechny poplatky uvedené v Účastnické smlouvě bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkovi doručeno 2 (druhý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.7 Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Účastnické smlouvy řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 15 (patnáct) dnů, může Poskytovatel bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit Účastníkovi dodávku Poskytovaných služeb. Nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 6.7 Všeobecných podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Účastnické smlouvy. Zaplatí-li Účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Účastnické smlouvy, Poskytovatel na žádost Účastníka obnoví dodávku Poskytovaných služeb.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči Účastníkovi, vyplývajících z Účastnické smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení dlužné částky, popř. náhrady škody způsobené Poskytovateli.
- 6.9 Pro případ prodlení s platbami Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 6.10 Pravidelné poplatky uhrazené Účastníkem na základě Účastnické smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Účastnické smlouvy již Poskytované služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení Účastnické smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude Účastníkovi vrácen příslušný přeplatek na jeho písemnou žádost do 30 (třiceti) dnů od doručení žádosti Poskytovateli.
- 6.11 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Účastnické smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Účastnické smlouvy nezávisle na tom, zda Účastník skutečně Poskytované služby využíval.
- 6.12 Poskytovatel uveřejní aktuální ceník služeb na svých internetových stránkách <http://www.dobnet.cz>.

## **ČL. 7 TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY**

- 7.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, na dobu určitou, případně na dobu určitou s možností automatického prodloužení na dobu neurčitou.

- 7.2 Účastnická smlouva je platná ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Poskytovaných služeb.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Účastnickou smlouvu oznámením na svých internetových stránkách <http://www.dobnet.cz> učiněným nejméně 1 (jeden) týden před nabytím účinnosti. V případě, že se jedná o podstatnou změnu smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, je Poskytovatel povinen tuto změnu uveřejnit nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti, v takovém případě je Účastník oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět dle čl. 6.6.
- 7.4 Účastník i Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď. Vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou a Účastnické smlouvy na dobu určitou s možností automatického prodloužení na dobu neurčitou Účastníkem před uplynutím základní lhůty platnosti je možné pouze se souhlasem Poskytovatele. Byla-li dotyčná smlouva uzavřena v rámci akční nabídky, je Účastník povinen doplatit Poskytovateli rozdíl mezi akční a standardní cenovou nabídkou.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět v případě, že Účastník nepřijme jeho návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 5.5 Všeobecných podmínek. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Účastníkovi doručena písemná výpověď Poskytovatele.
- 7.6 Účastník je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem podle čl. 5.5 Všeobecných podmínek nebo v případě, že neakceptuje změnu Účastnické smlouvy, která není vyvolaná změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení smluvních podmínek. Je-li účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou, případně na dobu určitou s možností automatického prodloužení na dobu neurčitou, je v případě výpovědi v době trvání závazku Uživatel Poskytovatel oprávněn zpětně vyúčtovat Uživateli všechna případná dříve poskytnutá zvýhodnění. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Účastníka..
- 7.7 V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5 (pátý) den po odeslání.
- 7.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Účastnické smlouvy
- v případě prodloužení Účastníka s platbou poplatků či jiných plateb podle Účastnické smlouvy po dobu delší než 45 (čtyřicet pět) dnů;
  - v případě podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy;
  - jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět Účastnické smlouvy;
  - z technických důvodů na straně Poskytovatele, které Poskytovateli znemožní dodávku Poskytovaných služeb do 5 (pěti) dnů od podpisu Smlouvy;
  - z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Účastnické smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran;
  - odvolá-li Účastník zmocnění podle čl. 7.6 Všeobecných podmínek;
  - Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu adresních údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro realizaci předmětu Účastnické smlouvy;
- 7.9 Odstoupení od Účastnické smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovatele Účastníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě, popř. oznámil-li Účastník po dobu platnosti Účastnické smlouvy změnu adresních údajů – na poslední známou adresu.
- 7.10 Účastník je oprávněn odstoupit od Účastnické smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane dodávat Poskytované služby po dobu delší než 30 (třicet) dní. Odstoupení od Účastnické smlouvy je v tomto případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 7.11 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Účastnické smlouvy jsou jakékoliv případné aktivační, popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Účastnické smlouvy v souladu s ustanovením čl. 6.8 (d), kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit Účastníkovi všechny případné dosud zaplacené poplatky, a to do 15 (dnů) dnů ode dne ukončení Účastnické smlouvy.
- 7.12 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle Účastnické smlouvy, a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit.
- 7.13 Ukončením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele ani Účastníka, zejména práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Poskytované služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 7.14 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Účastnické smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy Účastníka vrátit Účastníkovi do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. 5.10 .
- 7.15 Po ukončení Účastnické smlouvy se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu svá zařízení, která sloužila k připojení Účastníka do sítě Poskytovatele, demontovat a Účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k

takové demontáži. V případě, že Účastník neumožní demontáž zařízení Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na náhradu případné škody.

#### **ČL. 8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z Účastnické smlouvy na třetí osobu.
- 8.2 Účastnická smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v člancích 1.4, 5.4, 5.5 a 6.3 Všeobecných podmínek.
- 8.3 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Účastnickou smlouvou a případné spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se Účastnická smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Účastník prohlašuje, že byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami Poskytovatele pro dodávku Poskytovaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Účastníka připojovaných do sítě Poskytovatele, se způsobem užívání Poskytovaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- 8.5 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje Účastníka (dále jen „Osobní údaje“).
- 8.6 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, dodávkou Poskytovaných služeb, jiným přímým či nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. Poskytovatel bude zejména zpracovávat informace týkající se totožnosti Účastníka (titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/popřípadě národní identifikátor, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo), platební morálky, bankovního spojení, a údaje o koncovém zařízení Účastníka. Poskytovatel bude Osobní údaje Účastníka zpracovávat za účelem dodávky Poskytovaných služeb a jejich vyúčtování, a souvisejících služeb. Případné odvolání souhlasu se zpracováváním Osobních údajů dle čl. 7.7 se netýká účelu jejich zpracovávání dle tohoto článku.
- 8.7 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel bude jeho Osobní údaje, jejichž příkladný výčet je uveden v čl. 7.6, zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely včetně zasilání obchodních sdělení.
- 8.8 Správcem Osobních údajů Účastníka podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů je Poskytovatel. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 6.8.
- 8.9 Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky, Smlouva a Ceník služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava ve Smlouvě a Ceníku služeb přednost před Všeobecnými podmínkami a. Smlouva má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 8.10 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky a dohody vztahující se ke službám dle Účastnické smlouvy.
- 8.11 V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.
- 8.12 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2011.

V Dobřichovicích dne 31.7. 2011